

CONTRATTO STANDARD

Le presenti condizioni generali di vendita determinano le regole con cui i prodotti di CM RISTORAZIONE snc sono venduti e sono applicabili a tutti i contratti di vendita tra le parti. Le presenti condizioni hanno priorità su tutte le condizioni commerciali di acquisto o altri termini contrattuali contenuti nei documenti commerciali emessi dalla nostra clientela.

- Tutti gli ordini sono soggetti ad approvazione di CM RISTORAZIONE SNC;
- Gli ordini on-line hanno precedenza di evasione sugli ordini ricevuti via mail, fax o telefono;
- La merce è venduta ai prezzi in Euro in vigore all'atto dell'inserimento dell'ordine;
- La CM RISTORAZIONE si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento i listini di vendita o parti di essi;

Tutti i prezzi indicati si intendono I.V.A. esclusa.

-TRASPORTO

- Il metodo e il luogo di consegna devono essere convenuti all'atto dell'ordine, e non possono essere modificati dopo la conferma ;

-Con corriere in Italia:

- non sarà possibile accettare "ordini tassativi" in quanto non siamo responsabili dei tempi di consegna dei corrieri;
- Tutta la merce viaggia in porto franco con addebito in fattura.

-Trasporti diretti zone Reggio Emilia, Parma, Modena e Mantova:

Ordini che prevedono la consegna:

- Gli ordini saranno consegnati al domicilio del Cliente a mezzo corriere convenzionato con la CM RISTORAZIONE SNC alle seguenti modalità:
- Gratuitamente per ordini di importo superiore ai 100€;
- Con addebito forfait di 5€ per importi compresi tra 100 e 50€;
- Ordini di importo inferiore a 50 € verranno inseriti in attesa di aggiunte, potranno essere ritirati presso il deposito o consegnati con addebito totale dei costi di trasporto;
- Gli ordini verranno consegnati secondo le tabelle di consegna di zona in possesso dei venditori.
- Fuori da questa programmazione verrà ritenuta come urgenza e verranno addebitati per intero i costi di trasporto sopportati.

-RECLAMI

- Il cliente è tenuto a verificare l'integrità degli imballi all'atto dello scarico e di segnalarlo sul documento;
- La merce ricevuta, dovrà essere controllata entro 48 ore dalla consegna, non si accettano segnalazioni successive ai 7(sette) giorni lavorativi dalla data di ricezione della merce;
- I corrieri non sono autorizzati ad accettare resi parziali di merce all'atto dello scarico;
- La merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario anche nel caso in cui la merce viaggi in porto franco;
- Per qualsiasi contestazione è competente esclusivamente il Foro di Reggio Emilia;
- La merce rimane di riservato dominio della ditta CM RISTORAZIONE SNC fino all'avvenuto totale pagamento;
- Per tutto quanto non previsto esplicitamente si fa riferimento a quanto previsto dal Codice Civile;
- Misure e capacità sono puramente indicative.
- La CM RISTORAZIONE snc si riserva di modificare o togliere in qualsiasi momento dal proprio catalogo prodotti per motivazioni di tipo tecniche o resi non disponibili dai produttori o messi fuori assortimento senza nessun preavviso.

RESI

-Condizioni generali al reso:

-Non saranno accettati resi di articoli ordinati appositamente per il cliente.

- Qualsiasi richiesta di resa delle merci dovrà pervenire tramite i nostri Agenti o direttamente al nostro ufficio commerciale;

-Tutta la merce dovrà presentare imballo originale, etichettatura e non essere usata (il lavaggio viene considerato utilizzo).

-Merce consegnata sbagliata a causa della cm ristorazione:

-La merce potrà essere resa solo se provvista di imballo ed etichette e non essere stata usata.

-Il ritiro è a carico della CM RISTORAZIONE con i propri mezzi o corrieri.

-Merce ordinata erroneamente da parte del cliente:

-La segnalazione deve essere effettuata entro 7(sette) giorni dal ricevimento;

-La merce dovrà essere resa accompagnata da documento di trasporto;

-il trasporto resta a carico del cliente;

-La CM RISTORAZIONE si riserva la facoltà di ritirare la merce ordinata erroneamente trascorso il periodo di segnalazione, trattenendo una parte del valore;

-Resi abbigliamento

-I resi o cambi di taglia verranno accettati solo ed esclusivamente se forniti dell'etichetta e dell'imballo in dotazione, non dovranno presentare macchie o essere impregnati di odore;

-Non sarà accettato reso di capi personalizzati.

PAGAMENTO

-Il pagamento deve essere convenuto all'ordine, non saranno accettati variazioni di pagamento dopo la conferma dell'ordine;

-Nel caso di mancato o ritardato pagamento, la CM RISTORAZIONE snc si riserva di annullare eventuali condizioni particolari pattuite.

SPESE INSOLUTO O RITARDATI PAGAMENTI

-Le spese di insoluto su ricevute bancarie (RI.BA.) saranno calcolate di importo pari a €5,80.

-L'addebito degli interessi per ritardato pagamento sarà adeguato al tasso di interesse di mora in vigore.

-La CM RISTORAZIONE si riserva di cambiare il metodo di pagamento accettato.