

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Con la sottoscrizione dell'ordine il Cliente accetta integralmente le condizioni generali di vendita e di consegna di seguito elencate. Le presenti condizioni determinano le regole con cui i prodotti di CM RISTO srl sono venduti e sono applicabili a tutti i contratti di vendita tra le parti. Le presenti condizioni hanno priorità su tutte le condizioni commerciali di acquisto o altri termini contrattuali contenuti nei documenti commerciali emessi dalla nostra clientela.

- 1) **Prezzi.** La merce è venduta ai prezzi in Euro in vigore all'atto dell'inserimento dell'ordine. Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il prezzo di acquisto dei prodotti, per includervi ogni tipo di incremento dei costi delle materie prime, della produzione, delle confezioni, del trasporto o della manodopera.
- 2) **Pagamento.** Da convenirsi alla conferma dell'ordine da parte del venditore.
- 3) **Riservato dominio.** La merce rimane di proprietà di CM RISTO srl fino al pagamento integrale dell'importo dovuto dall'acquirente. In caso di inadempimento, anche parziale, del compratore, il venditore potrà richiedere la restituzione della merce e trattenere le rate pagate dal compratore a titolo di indennità, oltre al risarcimento del danno. In caso di inadempimento parziale o notevole ritardo nei pagamenti rate insolute e ritardi nei pagamenti autorizzano cm risto srl a sospendere o annullare tutti gli ordini in corso. Per tutto quanto non previsto esplicitamente, si fa riferimento a quanto stabilito dal Codice Civile.
- 4) **Trasporto.** Il metodo e il luogo di consegna devono essere convenuti all'atto dell'ordine e non possono subire modifiche dopo la conferma.

Per i trasporti diretti nelle zone di Reggio Emilia, Parma, Modena e Mantova gli ordini saranno consegnati al domicilio del Cliente a mezzo corriere convenzionato con la CM RISTO srl alle seguenti modalità:

- Gratuitamente per ordini di importo superiore ai 130€;
- Con addebito forfait di 5€ per importi compresi tra 130 e 50€;
- Ordini di importo inferiore a 50€ verranno inseriti in attesa di aggiunte, potranno essere ritirati presso il deposito o consegnati con addebito totale dei costi di trasporto;
- Gli ordini verranno consegnati secondo le tabelle di consegna di zona in possesso dei venditori. Fuori da questa programmazione verrà ritenuta come urgenza e verranno addebitati per intero i costi di trasporto sopportati.

Per i trasporti attraverso differente corriere in Italia, non sarà possibile accettare "ordini tassativi" in quanto resta esclusa la responsabilità di CM RISTO srl in relazione ai tempi di consegna dei corrieri; tutta la merce viaggia in porto franco con addebito in fattura.

5) **Reclami.** Il cliente è tenuto a verificare l'integrità degli imballi all'atto dello scarico e di segnalarlo sul documento. La merce ricevuta, dovrà essere controllata entro 48 ore dalla consegna, non si accettano segnalazioni successive ai 7(sette) giorni lavorativi dalla data di ricezione della merce. I corrieri non sono autorizzati ad accettare resi parziali di merce all'atto dello scarico. La merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario anche nel caso in cui la merce viaggi in porto franco. Misure e capacità sono puramente indicative. CM RISTO srl si riserva di modificare o togliere in qualsiasi momento dal proprio catalogo prodotti per motivazioni di tipo tecniche o resi non disponibili dai produttori o messi fuori assortimento senza nessun preavviso.

6) **Reso.** Non saranno accettati resi di articoli ordinati appositamente per il cliente. Qualsiasi richiesta di restituzione delle merci dovrà pervenire tramite i nostri Agenti o direttamente al nostro ufficio commerciale. I resi dovranno essere preventivamente autorizzati, solo dopo verifica qualitativa e quantitativa. Tutta la merce resa dovrà presentare imballo originale, etichettatura e non essere usata (il lavaggio viene considerato utilizzo).

In caso di merce erroneamente ordinata dal cliente, la segnalazione deve essere effettuata entro 7(sette) giorni dal ricevimento. La merce dovrà essere resa accompagnata da documento di trasporto. Il trasporto resta a carico del cliente. CM RISTO srl si riserva la facoltà di ritirare la merce ordinata erroneamente, trascorso il periodo di segnalazione, trattenendo una parte del valore. Non si accetta annullamento di ordini di merce richiesta dal Cliente fuori catalogo, cd. "speciale", con espressa riserva di CM RISTO srl di addebitare gli eventuali costi sostenuti.

In caso di errore di consegna da parte di CM RISTO srl, la merce potrà essere resa solo se provvista di imballo e etichette, restando valida la condizione che non sia stata utilizzata. Il ritiro sarà a carico del Venditore con i propri mezzi o corrieri.

7) FORO COMPETENTE. Per qualsiasi controversia sull'esecuzione e/o interpretazione delle presenti condizioni generali di contratto è competente esclusivamente il Foro di Reggio Emilia.

Reggio Emilia, li

Cm Risto srl _____

Il compratore _____

Si accettano espressamente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 cc le condizioni di cui agli artt. 3) RISERVATO DOMINIO; 5) RECLAMI; 6) RESI; 7) FORO COMPETENTE

Reggio Emilia, li

Cm Risto srl _____

Il compratore _____