

## **Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 Regolamento UE 679/2016) per il sito web [www.cmristorazione.it](http://www.cmristorazione.it) di proprietà di CM Risto srl**

Questo report, concernente le politiche di riservatezza dei dati personali da parte di CM Risto srl azienda che ha la proprietà e la gestione del dominio **cmristorazione.it** intende descrivere in modo accurato la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti del portale.

Questa è una informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 per gli utenti dei servizi del portale Web. Le indicazioni fornite di seguito riguardano in modo particolare la raccolta di dati personali su Internet, prefiggendosi di identificare le misure minime che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire la trasparenza e la liceità di tali pratiche.

### **DEFINIZIONI PRINCIPALI**

Dagli Artt. 4, 37-39 del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito anche Regolamento)

**Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (**interessato**); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Dati di Utilizzo:** sono le informazioni raccolte in maniera automatica da questa Applicazione (o dalle applicazioni di parti terze che questa Applicazione utilizza), tra le quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'utente che si connette con questa applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

**Profilazione:** qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica

**Utente:** l'individuo che utilizza questa applicazione, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui dati personali sono oggetto dell'eventuale trattamento.

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione

**Titolare del Trattamento (o Titolare):** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

**Responsabile del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

**Questa Applicazione o Piattaforma:** lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i dati personali degli utenti.

**Responsabile della protezione dei dati (anche Data Protection Officer – DPO):** figura obbligatoria in taluni casi previsti di cui all'art. 37 del Regolamento. Svolge attività di consulenza, monitoraggio, coordinamento e gestione dei rapporti con l'Autorità di controllo in materia di trattamento dei dati personali.

## **1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

Il "Titolare del trattamento" dei suoi dati personali eventualmente trattati a seguito dell'utilizzo del presente sito web, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 679/2016, è CM Risto srl, con sede in Via Socini 14/A - Reggio Emilia.

## **2. FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati personali forniti dagli utenti che accedono al presente sito, ed eventualmente usufruiscono del servizio "CONTATTI", forniranno volontariamente le seguenti informazioni:

- **"CONTATTI":** servizio erogato agli Utenti interessati a ricevere informazioni in merito ai servizi erogati dal Titolare. I dati personali richiesti per accedere a questo servizio sono esclusivamente i dati attinenti all'anagrafica e ai contatti, quali Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Provincia, Stato, E-Mail, Telefono dell'utente stesso.

I dati degli utenti derivanti dal servizio erogato sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio stesso o la prestazione/informazione eventualmente richiesta e non saranno oggetto di diffusione a soggetti terzi. Il Titolare del trattamento ha determinato le finalità del trattamento individuate nello svolgimento delle attività proprie del Titolare.

## **3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

L'interessato, usufruendo del servizio "CONTATTI", esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra descritte ai dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento (UE) 679/2016.

## **4. LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Al contempo, il Titolare del trattamento, per finalità di Marketing Diretto, persegue propri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1 lettera f) del Regolamento (UE) 679/2016, inviando newsletter e comunicazioni promozionali e informative relativamente alle iniziative e servizi offerti dal Titolare.

Le newsletter vengono generate da MailPoet, servizio offerto da fornitore europeo <https://www.mailpoet.com/privacy-notice/>.

## **5. COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

La comunicazione avverrà solo ed esclusivamente a personale dipendente e collaboratori diretti del Titolare del trattamento per il solo fine di eseguire il servizio stesso eventualmente richiesto dall'utente, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito comporta, per sua stessa natura, la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Invitiamo i nostri utenti, nelle richieste di servizi o nei quesiti, a *non inviare* nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari o dati definiti "sensibili e/o particolari" di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento (UE) 679/2016 nei limiti e per le finalità precisati nella presente informativa.

## **6. MODALITÀ E MEZZI DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati in ottemperanza agli obblighi di adeguamento a misure adeguate di sicurezza. Tutti i dati infatti verranno acquisiti e conservati in conformità agli artt. 32, 33 e seguenti del Regolamento UE 679/2016.

Il Titolare non è responsabile di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto immorale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti da parte di siti dallo stesso non gestiti.

## **7. TRASFERIMENTO DEI DATI A UN PAESE TERZO**

Non è previsto nessun trasferimento di dati verso un paese terzo.

## **8. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

Non è presente nessun processo decisionale automatizzato.

## **9. DURATA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali acquisiti, anche a mezzo del servizio "CONTATTI", saranno conservati per la durata necessaria all'esecuzione delle attività richieste dall'Utente e comunque per un tempo non superiore a 24 mesi dall'inserimento.

Il tempo di conservazione potrà prolungarsi e comportare l'acquisizione di dati ulteriori successivamente, nel caso in cui l'utente stesso richiedesse servizi o acquistasse beni; in tal caso la durata del trattamento, per finalità amministrative, contabili, fiscali e contrattuali si potrà protrarre fino ai 10 anni dalla cessazione del rapporto, come previsto dalle normative vigenti (art. 2220 del Codice Civile, art. 22 del Decreto del Presidente della Repubblica del 29/09/1973 n. 600 e art. 2200 Codice Civile).

I cookies tecnici di navigazione saranno conservati al solo fine di permettere il corretto funzionamento tecnico del sito stesso e scadranno automaticamente alla chiusura del browser.

## **10. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI DI NAVIGAZIONE**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche **anonime** sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito.

## **11. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi **dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016**, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli, oppure rettificarli. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasmissione dei dati ad altri titolari, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre richiamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste relative all'art 13 del Regolamento UE 679/2016 devono essere rivolte al Titolare del trattamento al numero telefonico oppure via PEC o a mezzo Racc. A/R a CM Risto srl.